



| Codice Servizio | Nome Servizio | Unità di Misura | Prezzo | Descrizione |
|-----------------|------------------------|-----------------|--------------|--|
| 700000 | Formazione Sede GS | Ora-Uomo | 65 € | Ora Uomo di formazione fuori sede Utilizzo ed inserimento di sistemi OEM in strutture proprietarie, assemblaggio e utilizzo di componentistica GS, utilizzo dei software proposti può richiedere un periodo di formazione. Installatori e integratori che si vogliono avvalere di prodotti GS possono necessitare di un periodo di formazione da concordare. Il periodo di formazione è obbligatorio in caso di affiliazione come business partner. |
| 700001 | Formazione Fuori Sede | Ora-Uomo | 80 € | Ora Uomo di formazione fuori sede Utilizzo ed inserimento di sistemi OEM in strutture proprietarie, assemblaggio e utilizzo di componentistica GS, utilizzo dei software proposti può richiedere un periodo di formazione. Installatori e integratori che si vogliono avvalere di prodotti GS possono necessitare di un periodo di formazione da concordare. <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> Il periodo di formazione è obbligatorio in caso di affiliazione come business partner. |
| 701010 | Supporto Progettazione | Ora-Uomo | 70 € | Costo orario a persona per sopralluogo e\o studio di progettazione di sistema\prodotto limitatamente ad analisi fattibilità , consulenza, redazione documentazione draft. <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 701011 | Supporto Progettazione | Giornata Uomo | 450 € | Giornata uomo a persona per sopralluogo e\o studio di progettazione di sistema\prodotto limitatamente ad analisi fattibilità , consulenza, redazione documentazione draft. <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 701020 | Supporto Installazione | Ora-Uomo | 85 € | Ora Uomo per Attività varie legate allo start-up e funzionamento di un prodotto\servizio acquistato e\o Assistenza alla Installazione e messa in funzione dei dispositivi su Impianto Edile, Elettrico e Dati già predisposto <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |



| | | | | |
|--------|-------------------------------------|---------------|-------------------|--|
| 701021 | Supporto Installazione | Giornata Uomo | 650 € | Giornata Uomo per Attività varie legate allo start-up e funzionamento di un prodotto\servizio acquistato e/o Assistenza alla Installazione e messa in funzione dei dispositivi su Impianto Edile, Elettrico e Dati già predisposto. <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 701030 | Collaudo | Ora-Uomo | 85 € | Ora Uomo per messa in servizio del Software e Collaudo delle connessioni Dati, Formazione del Personale all'uso del sistema. <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 701031 | Collaudo | Giornata Uomo | 650 € | Giornata Uomo per messa in servizio del Software e Collaudo delle connessioni Dati, Formazione del Personale all'uso del sistema. <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 701050 | Attività di Sviluppo | Ora Uomo | <i>richiedere</i> | Ora Uomo per sviluppo e customizzazione software e hardware, disegno, prototipazione, assemblaggio, test funzionamento ed ogni altra attività di sviluppo. |
| 701051 | Attività di Sviluppo | Giornata Uomo | <i>richiedere</i> | Giornata Uomo per sviluppo e customizzazione software e hardware, disegno, prototipazione, assemblaggio, test funzionamento ed ogni altra attività di sviluppo. |
| 701060 | Assistenza\Manutenzione | Ora-Uomo | 80 € | Costo ora uomo in giornata feriale di lavoro relative a normale assistenza o manutenzione preventiva . <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 701061 | Assistenza\Manutenzione | Giornata-Uomo | 600 € | Costo giornata uomo feriale di lavoro relative a normale assistenza o manutenzione preventiva . <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |
| 800000 | Assistenza Festiva Giornata Uomo | Giornata-Uomo | 850 € | Per ogni giornata non feriale (sabato, domenica, festività periodi di ferie) di lavoro (8 ore). <u>Costi di Viaggio ed eventuali Costi di Trasferta esclusi.</u> |



| | | | | |
|--------|-----------------------------------|-----------|--------------|--|
| 800002 | Ora Uomo Aggiuntiva | Ora-Uomo | 95 € | Per ogni ora di lavoro o di viaggio eccedente le 8 ore giornaliere nelle attività preventivate di Supporto all'Installazione, Collaudo, Attività Tecniche, Assistenza\Manutenzione. <u>Costi di Indennità di trasferta e viaggio esclusi.</u> |
| 800003 | Costi di Trasferta | Incidenza | 160 € | Costo su singola persona per giornata fuori sede per conto del Committente. Comprensivo di costi di Pernottamento e Vitto , come da tariffe ANIE. <u>Costi di Viaggio esclusi.</u> |
| 800004 | Costo di viaggio | Incidenza | | Costo calcolato a seconda della tipologia di tragitto e mezzo con tariffa chilometrica non superiore a quella pubblicate su "ACI" La scelta del mezzo più idoneo è riservata a Generale Sistemi. Per trasferte superiori alle 8 ore (viaggio più lavoro), viene addebitata anche il Costo di Trasferta. |
| 800020 | Assistenza Remota | Ora-Uomo | 70 € | Ora di teleassistenza (via telefono, team viewer o programma di instant messenger) complessiva con chiamata a carico del cliente. Eventuali porzioni di ora saranno conteggiati in sezioni da 30 min. |
| 800300 | Teleassistenza - Pacchetto 10 ore | Bundle | 680 € | Pacchetto ore di teleassistenza (via telefono, team viewer o programma di instant messenger) complessiva con chiamata a carico del cliente. Eventuali porzioni di ora saranno conteggiati in sezioni da 30 min. Validità del pacchetto 12 mesi. N.B: L'acquisto del pacchetto di assistenza non equivale per quanto riguarda i termini di utilizzo (es: tempi di risposta, condizioni di pagamento ecc...) alla stipula del contratto di Assistenza dedicato. |